

## DONNE LA PAROLE À SES CLIENTS

# THYSSENKRUPP Automotive



## MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION GLOBALE DE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT GESTION DOCUMENTAIRE, AUTOMATISATION & PILOTAGE DES PROCESSUS QUALITÉ ET RH LIÉS À LA PRODUCTION

«VDoc est au cœur même de notre outil industriel et l'un des garants de la qualité de notre production. VDoc a incontestablement été un fort vecteur de productivité et d'efficacité pour notre entreprise.»

*Kévin GUERRA  
Responsable QSE chez THYSSENKRUPP Automotive*

### LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

Automatisation  
des processus

Gestion de la qualité  
Portail intra/extranet

Gestion documentaire



### LES BÉNÉFICES

- La gestion de la documentation fait l'objet de remarques positives lors des audits.
- Le système est devenu la référence au sein du Groupe lors des benchmark.
- Gain de temps grâce à la suppression de toutes les ressaisies.
- Plus 30% sur les objectifs de propositions d'améliorations formulées par les salariés.
- Disponibilité des rapports en temps réel.
- Toutes les applications sont accessibles à travers le portail.

### LA SOCIÉTÉ THYSSENKRUPP Automotive

La société ThyssenKrupp Automotive Systèmes France a été créée en 1996 et appartient à la division Technologies de ThyssenKrupp. L'entreprise livre en juste à temps et juste en séquence le module de propulsion de la Fortwo, (c'est à dire l'assemblage du moteur, de la boîte de vitesse, des cardans, de l'essieu, des éléments de refroidissements,...). La volonté de ThyssenKrupp Automotive Systèmes France est d'être une entreprise engagée dans l'amélioration continue sur le site ainsi que dans le groupe.

### LA PROBLÉMATIQUE

A l'origine, ThyssenKrupp Automotive Systèmes France gérait sa documentation qualité dans des dossiers Windows. Le système documentaire faisait régulièrement l'objet de critiques lors des différents audits. De la même manière, les principaux processus (qualité, production...) de l'entreprise étaient traités sous forme de formulaires papier. Afin de sortir des tableaux de bords, les formulaires faisaient l'objet d'une saisie dans MS Excel. Le reporting s'avérait donc délicat et il n'était pas rare que les rapports soient édités en retard.

**L'entreprise a donc recherché une solution globale de Business Process Management permettant de :**

- Gérer la documentation qualité.
- Automatiser et piloter les processus via des indicateurs,
- Améliorer la communication et permettre à chaque opérateur de montage d'intervenir dans un processus ou dans la réception de nouveaux documents.

### LA RÉPONSE

**1) Reprise et intégration des documents existants dans la gestion documentaire.**

**2) Modélisation des processus :**

- Demande d'absence.
- Bon de délégation syndicale.
- Demande d'information informatique.
- Fiche de retouche.
- Non-conformité (liée aux visseuses).
- Fiche problème, fiche audit produit.
- Contrôle des outils de manutention.
- Maintenance premier niveau (contrôle hebdomadaire de la ligne de production).
- Boite à idées.
- Audit, étude de faisabilité, plan d'actions.