

DONNE LA PAROLE À SES CLIENTS

RAVILLON



DÉMATÉRIALISATION DE LA GESTION DES FACTURES & COMMANDES GRACE À VDOC FACILITER L'ACCÈS À L'ENSEMBLE DES PROCESSUS STRATÉGIQUE DE L'ENTREPRISE ET TRACABILITÉ COMPLÈTE DES INFORMATIONS COMMERCIALES

« Le négoce de matériels agricoles est issu d'une tradition où le papier est roi. Rendue nécessaire par l'éclatement de notre organisation en 8 succursales, la dématérialisation du Traitement des factures a été réalisé avec VDoc et Colibri. En seulement 6 mois d'exploitation, l'efficacité du traitement automatisé des processus mis en place nous a permis de gagner 1,5 mois de Trésorerie. De plus, désormais, plus aucun document n'est égaré. »

*Maxime TRIBOUILLOY
 Responsable des Opérations*

LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

Gestion de la qualité
 Portail intra/extranet

Gestion documentaire

Automatisation
 des processus



LA SOCIÉTÉ RAVILLON

L'entreprise RAVILLON est une entreprise familiale fondée en 1957 située au cœur de la région champenoise. Spécialisée dans la distribution et la réparation et maintenance de matériels agricoles viticoles et espaces verts, elle accompagne depuis plus de 50 ans le développement et l'effort de mécanisation des agriculteurs et des viticulteurs en leur proposant des matériels toujours plus innovants et respectueux de l'environnement. RAVILLON compte aujourd'hui 160 personnes réparties sur 8 succursales et réalise un chiffre d'affaires de 55 millions d'euros. RAVILLON sert une clientèle d'agriculteurs, de paysagistes et de particuliers qui orientent leurs investissements vers des équipements toujours plus productifs et de plus haute technologie.

LA PROBLÉMATIQUE

Afin d'améliorer la qualité de relation clients et l'efficacité opérationnelle interne, RAVILLON a fait le choix de la plate-forme de gestion de contenus VDoc pour la dématérialisation des processus stratégiques de l'entreprise.

LES BÉNÉFICES

Les bénéfices constatés sont multiples :

- Gain de facturation.
- Traçabilité complète des informations.
- Accès à l'information en un clic.
- Relation clients améliorée.

LA RÉPONSE

La dématérialisation du traitement des factures permet une traçabilité complète de l'information.

La dématérialisation du traitement des factures permet une traçabilité complète de l'information RAVILLON reçoit chaque année plus de 12 000 factures de ses 400 fournisseurs. **La dématérialisation des factures permet une gestion rigoureuse de leur traitement:**

- Dès qu'une facture est reçue par RAVILLON, elle est désormais numérisée avec Colibri et transmise à l'intranet VDoc, accompagnée des meta-données de description. La prise en compte est automatisée pour plus de 100 fournisseurs, grâce à des gabarits de factures pré-paramétrés.
- Après rapprochement de la facture et du bon de commande issu de l'ERP métier IRIUM, le processus d'approbation suit diverses étapes internes de validation.
- A chaque étape du processus, les collaborateurs peuvent consulter, dans l'intranet VDoc, l'état précis de la situation d'avancement. Désormais, plus aucune facture n'est perdue : la traçabilité est complète. De plus, la centralisation des informations et des documents au sein de VDoc facilite et accélère le traitement des factures.





La dématérialisation de la gestion des commandes clients transforme les relations clients.

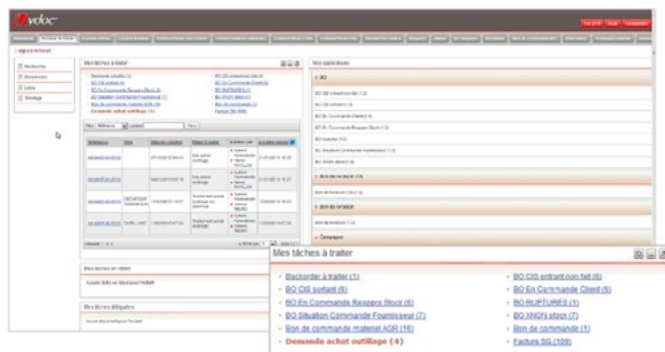
L'expérience de la gestion des factures a été appliquée à celle des commandes clients. Dès la signature d'un bon de commande en format papier pour la vente de matériels, puis sa numérisation avec Colibri, un processus VDoc est initialisé sur l'intranet. Il permet de valider le bon de commande, de déclencher les demandes d'achat auprès des fournisseurs et d'initier la préparation du matériel pour livraison au client. A tout instant, chaque collaborateur de l'entreprise est capable de renseigner les clients sur l'état de leurs commandes, par simple recherche dans l'Intranet.

Les processus métier permettent de gagner en performance.

D'autres processus métier essentiels aux opérations de négoce et de réparation de matériels ont été mis en oeuvre. Ils couvrent notamment les domaines de la gestion des avoirs en attente, la gestion des litiges et des réclamations, les relances de commandes, et les commandes de stocks inter-succursales.

La gestion des contrôles techniques de pulvérisateur est orchestrée avec VDoc.

Afin de valider leur bon fonctionnement, les pulvérisateurs agricoles ont obligation de passer un contrôle technique tous les deux ans. Pour faciliter le pilotage du bureau de contrôle, des processus adaptés ont été paramétrés avec VDoc. Des statistiques sur les résultats des contrôles techniques, par type de matériel par exemple, sont également produites par VDoc



«Grâce à VDoc et la dématérialisation des documents, nous sommes autonomes pour améliorer continuellement les processus de gestion indispensables à notre métier de distribution et réparation de matériels. Notre performance commerciale et notre capacité à servir nos clients a été décuplée. Comment faisons-nous auparavant ? »

*Maxime TRIBOUILLOY
Responsable des Opérations*

