



DONNE LA PAROLE À SES CLIENTS

BAUSCH & LOMB

BAUSCH + LOMB
See better. Live better.VDOC POUR LA MISE EN PLACE DE PROCESSUS DE GESTION, DE SUIVIS & DE CONTRÔLES
UN GAIN DE TEMPS ET UNE FACILITÉ DE SUIVI REMARQUABLES

« VDoc était en parfaite adéquation avec nos exigences de travail. Aujourd'hui, nous pouvons réduire nos délais de production sans pour autant perdre en rigueur. »

Peter LEMAN
Chef de Projet Applications mobiles EMEA

LES SOLUTIONS MISES EN PLACE

Gestion de la qualité

Automatisation
des processus

LA RÉPONSE

VDoc Process for Java s'est imposé par sa souplesse, sa fiabilité et sa facilité d'adaptation à d'autres applications telles que la gestion de l'envoi et de la réception des bandes de sauvegardes sur différents sites, la modification de données sur le compte de chaque collaborateur, la gestion des absences longues durées ou encore la gestion des actions quotidiennes des techniciens. Bausch & Lomb a également intégré une application de signature électronique, obligatoire pour le remplacement du papier, qui avait été développée spécifiquement par VDoc Software pour un autre client.

LA SOCIÉTÉ BAUSCH & LOMB

Fondée en 1853 par John Jacob Bausch et Henry Lomb, Bausch&Lomb est une entreprise américaine réputée pour la qualité de ses produits et de son évolution permanente. Basée à Rochester (NY), Bausch&Lomb a acquis une notoriété rapide grâce à ses verres ophtalmiques et ses instruments d'optique de précision. En 1971, Bausch&Lomb obtient le premier l'autorisation de la FDA (Food and Drug Administration) de commercialiser les lentilles de contact souples.

Courant 2000, Bausch&Lomb France rachète le laboratoire Chauvin, créant ainsi un pôle d'Ophtalmologie unique en Europe, regroupant la contactologie, la chirurgie et la pharmacie.

Bausch&Lomb France, c'est :

- 700 collaborateurs dont 110 commerciaux sur le terrain.
- 4 sites en France dont 2 sites de production à Aubenas et Toulouse.
- 220 M d'euros de chiffre d'affaires pour les 3 activités.

LA PROBLÉMATIQUE

À l'origine, Bausch & Lomb était soumise à la loi financière Sarbanes-Oxley, donc à une série de contrôles et de validations, notamment du service informatique. Cette rigueur acquise durant des années est toujours appliquée aujourd'hui : bien que l'entreprise ne soit plus concernée par cette loi, elle opère cependant le même niveau de contrôle. Ces contrôles étaient effectués par papier envoyé d'un service à l'autre. Les délais entre l'envoi et la réception des documents étaient d'une dizaine de jours, avec parfois le risque de retourner le document incomplet ou non signé. D'autre part, chaque nouvel arrivant dans la société nécessitant l'ouverture d'un compte, Bausch & Lomb souhaitait optimiser la gestion des arrivées et des départs de ses collaborateurs.

LES BÉNÉFICES

Le délai suivi papier a été considérablement réduit grâce aux processus mis en place. De plus, le suivi des documents étape par étape permet d'une part d'avoir un retour et un réel suivi sur les actions menées, et d'autre part de retrouver tous les documents, sans aucune perte. La gestion par les processus a permis à Bausch & Lomb un gain de temps et une facilité de suivi remarquables.

